

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 12 de mayo del 2023

### I. OBJETO

Las presentes CONDICIONES GENERALES regulan el acceso o uso que Usted haga, como persona, de la aplicación BLUXPERT, página Web [www.bluxpert.com](http://www.bluxpert.com), contenido, productos y SERVICIOS puestos a disposición por BLUXPERT, una marca comercial propiedad de INMOBILIARIA Y SOLUCIONES SAF DE METEPEC, S.A. DE C.V. constituida en México, con domicilio social en Galileo Galilei #219, Toluca, Estado de México, México; con folio mercantil electrónico "48941\*17" (cuatro ocho nueve cuatro uno \* uno siete) y dirección de correo electrónico [hola@bluxpert.com](mailto:hola@bluxpert.com), de aquí en adelante BLUXPERT. La Aplicación está dirigida a EXPERTOS y USUARIOS que bajo su propia responsabilidad y riesgo la utilizan, por lo que deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable.

### LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Al acceder y utilizar los SERVICIOS de BLUXPERT Usted acuerda vincularse jurídicamente por estas CONDICIONES, que establecen una relación contractual entre Usted y BLUXPERT. Usted reconoce y acepta que BLUXPERT es un proveedor de servicios de tecnología y que es propietario de la Aplicación BLUXPERT. Al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio WEB Usted reconocer que ha leído y aceptado estas CONDICIONES GENERALES de uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y CONDICIONES considerando que la versión original está en Español para su interpretación y aplicación, pudiendo haber traducciones en otros idiomas. Usted deberá aceptar estas CONDICIONES de manera electrónica o por escrito, de manera contraria, no podrá acceder o usar los SERVICIOS. En cualquier momento y por cualquier motivo, BLUXPERT podrá dar por terminado de inmediato a estas CONDICIONES o cualquiera de los SERVICIOS y en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los SERVICIOS o cualquier parte de ellos. BLUXPERT se reserva el derecho de actualizar, modificar, suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o sitio Web en cualquier momento. Estas CONDICIONES constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

Las CONDICIONES relativas a los SERVICIOS podrán cambiar cuando se considere oportuno. La versión actualizada y vigente de las CONDICIONES podrá consultarse dentro de la App en la sección de "Ajustes" y en la página WEB [www.bluxpert.com](http://www.bluxpert.com), por lo que al tener acceso y hacer uso de los SERVICIOS se da su consentimiento a vincularse a las CONDICIONES vigentes.

El uso que se hace a la información y datos personales es conforme al AVISO DE PRIVACIDAD disponible en [www.bluxpert.com](http://www.bluxpert.com).

Para su referencia el término "EXPERTO" es Usted que cuenta con los conocimientos, habilidades y competencias para ofrecer SERVICIOS de asesoría, consultoría, soporte, mentoría o coaching. "USUARIO" es la persona que descarga y utiliza la aplicación móvil en sus dispositivos a fin de obtener de Usted los SERVICIOS que Usted otorga.

### II. SERVICIOS

BLUXPERT es una plataforma de tecnología digital que permite lograr un encuentro entre USUARIOS y EXPERTOS, donde los USUARIOS son asesorados, reciben consultoría, mentoría o coaching por EXPERTOS sobre temas o preguntas específicas, en cualquier idioma, a cualquier hora disponible del EXPERTO, de manera personalizada y haciendo uso de la tecnología descargando la aplicación en dispositivos los USUARIOS y EXPERTOS con acceso a la red de datos con sistema operativo

Android o iOS o a través de la WEB usando computadoras. BLUXPERT es intermediario de los SERVICIOS que permite a los EXPERTOS otorgar servicios de asesoría, consultoría. Soporte, mentoría o coaching sobre demanda de estos SERVICIOS por parte de USUARIOS. Los SERVICIOS BLUXPERT incluyen el acceso a la Aplicación, SERVICIOS de apoyo, soporte, actualizaciones, servicios de pago y acceso a la página WEB a su exclusiva discreción. El registro del EXPERTO es desde la aplicación, por lo que el EXPERTO autoriza que BLUXPERT obtenga la información como es cuenta de correo, fotografía, resumen de experiencia y reconoce que cuenta con los conocimientos, las competencias y habilidades para proporcionar el servicio de asesoría, soporte, mentoría, consultoría o coaching. El EXPERTO opcionalmente podrá proporcionar el acceso a su cuenta de LinkedIn, Facebook y/o página WEB desde la Aplicación. El EXPERTO acepta que todos los datos obtenidos con su autorización o proporcionados por Usted son correctos y actualizados, y que desea celebrar este CONTRATO con la finalidad de acceder y utilizar los SERVICIOS BLUXPERT para mejorar su actividad comercial y llegar a más USUARIOS beneficiándolos con sus servicios. El EXPERTO reconoce que es el único responsable de determinar la forma más eficaz, eficiente y segura de proporcionar sus servicios, por lo que asumirán responsabilidad exclusiva por cualquier obligación o responsabilidad ante los USUARIOS o terceras partes que puedan surgir de la prestación de su servicio. El EXPERTO reconoce y acepta que al prestar sus servicios por medio de la Aplicación crea una relación comercial legal y directa con el USUARIO, de la cual BLUXPERT no forma parte alguna. BLUXPERT no se hace responsable de ningún acto u omisión de un USUARIO en relación con las actividades del EXPERTO. Los EXPERTOS asumirán responsabilidad exclusiva por cualquier obligación o responsabilidad ante los USUARIOS o terceras partes que puedan surgir de su prestación de servicios. El EXPERTO reconoce y acepta que, a menos que lo acepte expresamente durante la sesión, podrá proporcionar el servicio a una persona distinta del USUARIO registrado. El EXPERTO reconoce y acepta que podrá ejercer su actividad comercial en cualquier momento a cualquier tercero utilizando otros medios. El EXPERTO reconoce y acepta que la duración de las sesiones es abierta y el cobro se realizará por sesión o con base al tiempo en que se dio el servicio. El EXPERTO reconoce y acepta que BLUXPERT es un proveedor de servicios de tecnología, por lo que para utilizar la Aplicación, el EXPERTO debe aceptar los términos y CONDICIONES de este CONTRATO de manera electrónica.

Cuando el EXPERTO se ha registrado y ha proporcionado su agenda, se compromete a proporcionar los servicios de asesoría, soporte, mentoría, consultoría o coaching a cualquier USUARIO registrado. Cuando un USUARIO lo ha seleccionado, la Aplicación le proporcionará el nombre del USUARIO, la pregunta que tiene y la fecha y hora en que se llevará a cabo la sesión, la cual deberá respetar, de lo contrario se sujetará a la penalización indicada en el punto 4. El EXPERTO no deberá ponerse en contacto con ningún USUARIO de manera directa, ni utilizar la información personal del USUARIO para un propósito distinto de la prestación de los SERVICIOS.

La página Web proporciona información sobre la aplicación y los beneficios de contar con el apoyo, asesoría, soporte, mentoría, consultoría o coaching de EXPERTOS. BLUXPERT se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, diseño y configuración de la Aplicación y página WEB, por lo que no garantiza que en todo caso sean correctos, completos o actualizados.

USTED RECONOCE QUE BLUXPERT SÓLO ES EL MEDIO E INTERMEDIARIO PARA CONTACTAR A USUARIOS, POR LO QUE PONE A DISPOSICIÓN SU INFORMACIÓN PÚBLICA COMO EXPERTO PARA QUE POTENCIALES USUARIOS EVALÚEN SI ES LA PERSONA CORRECTA QUE PUEDE DAR RESPUESTA A SUS DUDAS O PREGUNTAS, POR LO QUE NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DEL USO QUE LOS USUARIOS DEN DE SU INFORMACIÓN PÚBLICA. EL EXPERTO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA VERACIDAD CON QUE PUEDA CONTESTAR A SUS USUARIOS. USTED COMO EXPERTO REGISTRADO EN LA APLICACIÓN NO ES EMPLEADO DE BLUXPERT NI CUENTAN CON CONTRATOS LABORALES CON NOSOTROS, POR LO QUE NADA DE LO CONTENIDO EN LAS PRESENTES CONDICIONES DEBER SER CONSIDERADO COMO LA CONSTITUCIÓN DE UNA RELACIÓN DE SOCIOS O AGENTES ENTRE BLUXPERT Y EL EXPERTO, POR LO QUE NO SE CONJUNTAN, NI SE UNEN ACTIVOS CON RESPONSABILIDADES FISCALES O FRENTE A TERCEROS NI DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, LIMITÁNDOSE LA RELACIÓN DE AMBAS PARTES, ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE A SER UN MEDIO COMO INTERMEDIARIO PARA SER CONTACTADO POR LO QUE CADA PARTE SERÁ RESPONSABLE DE LAS OBLIGACIONES FISCALES Y LABORALES QUE RESULTEN A SU CARGO DE

CONFORMIDAD CON LAS LEYES Y DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES APLICABLES EN CADA LOCALIDAD, REGIÓN O PAÍS.

### **III. LICENCIA.**

BLUXPERT le otorga una licencia limitada, no comercial, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible y sólo para uso personal para el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo para el uso de los SERVICIOS, sujeto al cumplimiento de estas CONDICIONES.

BLUXPERT y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

### **IV. RESTRICCIONES.**

El EXPERTO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, las presentes CONDICIONES GENERALES de uso se basan en la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. BLUXPERT, como intermediario, no se hace responsable de la información proporcionada por EL CLIENTE, ni de sus requerimientos, ni de su actuar por lo que el EXPERTO sacará en paz y liberará a BLUXPERT de cualquier responsabilidad al respecto, sin embargo, si deberá notificarlo inmediatamente para tomar acciones al respecto. El EXPERTO deberá abstenerse de hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web; acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la aplicación y/o Sitio Web; utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes CONDICIONES GENERALES de uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web; provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de BLUXPERT, de sus proveedores, los USUARIOS o de terceros; intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de BLUXPERT, terceros proveedores y otros USUARIOS; reproducir o copiar la aplicación sus funcionalidades, procesos; distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar, modificar o robar los Contenidos, la programación y el código. Queda estrictamente prohibido retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad intelectual de cualquier parte de los SERVICIOS, copiar, reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los SERVICIOS, códigos, imágenes, diseño; distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los SERVICIOS; descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar los SERVICIOS, enlazar cualquier parte de los SERVICIOS; causar, desarrollar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer las bases de datos, indexar, analizar los datos de cualquier parte del desarrollo, diseño y SERVICIOS; sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los SERVICIOS; o intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los SERVICIOS, sus USUARIOS, bases de datos o sus sistemas o redes relacionados. Cuando Usted se registra como USUARIO, deberá proporcionar una cuenta de correo diferente a la proporcionada, así como otras cuentas bancarias.

BLUXPERT se reserva el derecho, en cualquier momento a exclusiva discreción de BLUXPERT a desactivar o dar de baja a los EXPERTOS que incumplan este CONTRATO, por daños realizados a la marca, daños a la reputación o por falta de pago, o por valoraciones continuas menores a 3 estrellas, por no dar respuesta a los USUARIOS con base a las valoraciones otorgadas por los USUARIOS o por inactividad. El EXPERTO podrá solicitar la baja del directorio, enviando su solicitud por escrito enviándolo a [hola@bluxpert.com](mailto:hola@bluxpert.com).

El EXPERTO únicamente podrá acceder a la aplicación a través de los medios autorizados.

## **V. SERVICIOS DE TERCEROS.**

Durante los SERVICIOS podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros que BLUXPERT no controle, por lo que Usted reconoce que podrán aplicarse diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros incluyendo más no limitando a la empresa que realizará los cargos. BLUXPERT ofrece el servicio de soporte como intermediaria, sin embargo, no es responsable de los servicios y contenido de terceros.

## **VI. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

El EXPERTO reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación o Sitio Web, incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo, pertenecen a BLUXPERT, excepto aquellos que son propiedad de terceros. BLUXPERT se reserva el derecho a utilizar, compartir y mostrar valoraciones, comentarios y testimonios relacionados con el servicio proporcionado por el USUARIO o el EXPERTO. BLUXPERT se reserva el derecho a editar o borrar comentarios de USUARIOS cuando sean obscenos, incluyan el nombre de un particular, datos personales propios o de terceros o violen cualquier ley de privacidad, otras leyes aplicables o políticas de contenidos de BLUXPERT.

Por otro lado, al proporcionar comentarios, fotografías, videos y testimonios sobre la aplicación BLUXPERT, Usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo compartir de cualquier manera dicho contenido en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro, incluidos en relación con los SERVICIOS y el negocio de BLUXPERT y en sitios y SERVICIOS de terceros, para promover o comercializar los servicios sin más aviso o consentimiento de Usted y sin requerirse el pago a Usted o a cualquier otra persona, organización o entidad.

Usted declara y garantiza que el contenido como EXPERTO ingresado a la Aplicación (fotografías, comentarios, testimonios, felicitaciones, sugerencias, dadas o recibidas, entre otros) o a través de los canales de comunicación, dejarán ser de su propiedad, por lo que el EXPERTO sacará en paz y a salvo de cualquier reclamación hecha en contra de BLUXPERT y por lo tanto, la responsabilidad será tomada por el EXPERTO en caso de que sea determinado cualquier cargo por alguna autoridad competente con motivo de daños y perjuicios.

## **VII. CUENTAS DE EXPERTO.**

Con el fin de usar los SERVICIOS, Usted debe registrarse y mantener activa una CUENTA personal como EXPERTO. Para obtener una CUENTA debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). Las cuentas de registro son únicas y se requiere de información persona para su alta como su nombre, número de teléfono móvil, correo electrónico, resumen profesional, fotografía, precio a cobrar, especialidad, comunidad en la que desea registrarse. Algunos de los datos para completar su registro podrán ser obtenidos desde su cuenta de LinkedIn, por lo que con este contrato Usted da autorización expresa de obtenerlos. Los datos que proporcione en la plataforma son públicos, excepto el correo electrónico y el número de teléfono, los cuales no son proporcionados a los USUARIOS. Deberá proporcionar los datos de una cuenta de depósito donde se le transferirán los pagos efectuados por los USUARIOS, descontando el pago por el SERVICIO de BLUXPERT y deberá proporcionar una tarjeta de crédito o débito como método de pago válido para el pago de la MEMBRESÍA ANUAL. Usted se compromete a mantener la información en su CUENTA con datos verídicos, exactos, completos y actualizados. Si no mantiene la información de su CUENTA de forma exacta, completa

y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los SERVICIOS. Todos los datos bancarios de sus cuentas son manejados y administrados por terceros, quienes son entes especializados en realizar transacciones financieras y bancarias. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su CUENTA y del USUARIO que acceda a los SERVICIOS a través de su CUENTA y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta los datos proporcionados por los USUARIOS bajo su propio Aviso de Privacidad, también deberá resguardar de manera segura su nombre de USUARIO y la contraseña de su CUENTA. El EXPERTO será responsable en todo momento de las sesiones abiertas en sus dispositivos, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como del acceso en caso de robo o extravío del dispositivo donde se aloja la aplicación. En caso de circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el EXPERTO lo comunicará inmediatamente a BLUXPERT a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y tomar acciones pertinentes. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se considerarán efectuadas por el EXPERTO, quien será el único responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado, por lo que, en cualquier caso, sacará en paz y liberará a BLUXPERT de cualquier responsabilidad al respecto.

Usted sólo podrá utilizar los SERVICIOS de manera personal para actividades lícitas en cumplimiento de todas las leyes aplicables, manteniendo mutuo respeto entre las PARTES en comunicación. Con carácter general, Usted podrá descargar la aplicación y acceder el sitio Web.

BLUXPERT se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro.

#### **VIII. SOPORTE TÉCNICO**

Al crear una Cuenta, Usted tiene el derecho de recibir soporte técnico, reportar cualquier anomalía, recomendación, queja o felicitación del SERVICIO a través de la cuenta de correo electrónico [hola@bluxpert.com](mailto:hola@bluxpert.com). Cualquier reclamo o duda respecto de los SERVICIOS otorgados por terceros, incluyendo los pagos o cargos que se efectúen deberán hacerse directamente a BLUXPERT, de manera contraria BLUXPERT se reserva el derecho a cobrar \$50 Dólares más impuestos aplicables en cada localidad, región o país, o su equivalente en moneda extranjera, cuando se dirijan inconformidades a terceros contratados por BLUXPERT.

#### **IX. CONTENIDO COMPARTIDO ENTRE LAS PARTES EN LA VIDEO LLAMADA.**

Los contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones durante la conversación y videollamada es tratada como información confidencial y no serán grabados por BLUXPERT, pero sí podrán ser grabados por el EXPERTO o el USUARIO, dándolo a conocer uno al otro, respetando en cada caso la decisión de cada uno y respetando los derechos de autor.

Usted acuerda no proporcionar contenido auditivo o visual, que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, que tenga que ver con armas, explosivos, drogas, estupefacientes, bebidas alcohólicas, tabaco, contenidos que infrinjan derechos de terceros, datos personales sensibles que puedan ser mal utilizados, contenido escandaloso, sensacionalista, irrespetuoso, de terror, sangrientas o escabrosas o que hagan alusión a racismo, apuestas, contenido falso, fraudulento o engañoso, entre otros, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley.

#### **X. ACCESO A LA RED DE DATOS Y DISPOSITIVOS**

El responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los SERVICIOS es Usted. Podrán aplicarse tarifas y montos por parte del operador celular o fijo si Usted accede o utiliza la red de datos para acceder los SERVICIOS desde un dispositivo y Usted será responsable de dichas tarifas. El responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los SERVICIOS y Aplicaciones y cualquier actualización de estos es Usted como EXPERTO. El responsable de tener batería en su dispositivo es Usted. BLUXPERT no garantiza que los SERVICIOS, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los SERVICIOS podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet, coberturas y de las comunicaciones electrónicas responsabilidad de los operadores de servicios de WiFi fijos u operadores de telefonía celular, por lo que tampoco garantiza disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación y/o sitio Web. BLUXPERT no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios derivados de la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación o sitio Web, así como tampoco es responsable por la interrupción, desconexiones, retrasos causados por deficiencias en los centros de datos, o sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento y otros daños que puedan ser causados mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de BLUXPERT.

## **XI. PAGO DE LOS SERVICIOS**

El uso de los SERVICIOS deriva en cargos iniciales por MEMBRESÍA ANUAL que incluye el uso de la Aplicación para que USUARIOS puedan contactarlo, usted aparezca en el directorio, la disponibilidad de la aplicación para recibir la videollamada, el mantenimiento y actualización de la Aplicación. BLUXPERT es el intermediario para el cobro a los USUARIOS. El monto de inversión de la MEMBRESÍA es informado al momento del registro, la cual podrá variar a la sola discreción de BLUXPERT. Por cada USUARIO que el EXPERTO le otorgue el servicio de asesoría, consultoría, soporte, mentoría o coaching utilizando la Aplicación BLUXPERT, el EXPERTO se compromete a pagar a BLUXPERT, por el uso de la Aplicación, un porcentaje de la tarifa pagada por parte del USUARIO. El porcentaje es informado al momento de su registro como EXPERTO, por lo que, a partir de ese momento usted acepta que cada vez que usted proporciones el SERVICIO a un USUARIO, se le descontará la comisión por uso de la Aplicación. Usted recibirá la diferencia del monto del pago realizado por el USUARIO, descontando el cargo por uso de la aplicación, a más tardar a los 10 días de haberse otorgado el SERVICIO. Los Cargos y Pagos incluyen los impuestos aplicables en cada región o país cuando se requiera por ley. BLUXPERT se reserva el derecho a modificar la tasa de servicio, en cualquier momento, a su propia discreción. Los cargos realizados a los EXPERTOS son definitivos y no reembolsables, a menos que BLUXPERT determine lo contrario.

Todos los cargos por MEMBRESÍA son pagaderos inmediatamente y el pago se hará a favor de BLUXPERT utilizando al método de pago registrado en su Cuenta. Las facturas serán generadas con base a los datos indicados en el registro. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado o es inválido al momento de hacer la reservación, el SERVICIO no podrá ser proporcionado hasta que actualice su método de pago en su perfil.

Los precios para otorgar el servicio a USUARIOS es determinado por el EXPERTO y éste es ingresado a la Aplicación al momento del registro.

Usted es responsable de tomar la video-llamada del SERVICIO en la fecha y hora que el USUARIO la agendó, por lo que deberá estar preparado con batería suficiente en su dispositivo y contar con acceso a la red de datos. La tolerancia para atender la cita es de 5 segundos. Cuando Usted no contesta a la cita agendada se le cobrará una penalización de hasta 100USD. Cuando se ha incurrido a no proporcionar el SERVICIO por más de tres ocasiones, el EXPERTO será dado de baja de la Aplicación. No se aplican pagos a su cuenta registrada en caso de cancelación de una cita por parte del USUARIO o cuando no se presenta el USUARIO a la cita.

BLUXPERT informará desde la Aplicación los cargos y pagos aplicados y en el historial aparecerán los cargos a su cuenta bancaria ya aplicados y pagados y que han sido aceptados por Usted. Con base a lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la cuenta de cheques, tarjeta de crédito o tarjeta de débito facilitados en el formulario de registro son remitidos directamente a la empresa proveedores de cargos y pagos quienes son los únicos encargados de realizar los procesos correspondientes y de almacenar dicha información. Por motivos de seguridad no está permitido utilizar el mismo método de pago en más de dos cuentas independientes, como USUARIO o como EXPERTO.

Cuando el USUARIO solicite su factura del SERVICIO otorgado, la factura deberá ser emitida por el EXPERTO por el monto total del SERVICIO, a las 48 horas de haber atendido al USUARIO. La factura deberá ser enviada a BLUXPERT, quien a su vez la entregará al USUARIO. Todos los EXPERTOS deberán contar con su registro fiscal.

Después de haber recibido los SERVICIOS, los USUARIOS calificarán su experiencia de haber recibido la asesoría, soporte, mentoría, consultoría o coaching por parte de Usted y dejarán comentarios que podrá consultar en la Aplicación. Las calificaciones otorgadas por los USUARIOS se promedian en la Aplicación.

## **XII. RENUNCIA**

BLUXPERT no garantiza la calidad, seguridad, competencia, habilidades, conocimientos, ni la puntualidad de los USUARIOS o EXPERTOS, por lo que BLUXPERT renuncia a toda declaración y reclamo de garantía expresa o implícita para un fin particular. Además BLUXPERT no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad de los EXPERTOS, disponibilidad de los SERVICIOS, que los SERVICIOS sean interrumpidos o que estén libres de errores. Usted acuerda que todo riesgo derivado del uso de los SERVICIOS será únicamente suyo en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

## **XIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

BLUXPERT no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los SERVICIOS, incluso aunque BLUXPERT haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

BLUXPERT no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se derive del uso o dependencia de los SERVICIOS o su incapacidad para acceder o utilizar los SERVICIOS, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación y/o sitio Web introducidos por terceros ajenos a BLUXPERT que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos o en los documentos almacenados o cualquier transacción o relación entre Usted y los USUARIOS, por lo que el EXPERTO exonera a BLUXPERT de cualquier responsabilidad civil o penal derivado del SERVICIO prestado.

Las limitaciones y renuncia de los puntos 5 y 6, no pretenden limitar la responsabilidad de BLUXPERT, ni alterar sus derechos como consumidor según la ley aplicable.

## **XIV. INDEMNIDAD**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a BLUXPERT, sus socios, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, gastos, incluidos los honorarios de abogados, que deriven del uso de los SERVICIOS, su incumplimiento o violación de cualquiera de estas CONDICIONES; el uso por parte de BLUXPERT de su Contenido de EXPERTO dentro de la Aplicación o medios de comunicación; o su infracción de los derechos de cualquier USUARIO.

## **XV. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes CONDICIONES se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes CONDICIONES o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad y que no sea resuelta dentro de los 60 días naturales a partir de dar a conocer dicha situación por cualquiera de las partes, deberán someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de las leyes federales y tribunales federales de la Ciudad de Toluca, Estado de México, tanto para la mediación como para el arbitraje, renunciando al efecto o al beneficio de cualquier otro fuero que tengan en atención de sus domicilios presentes o futuros.

## **XVI. OTRAS DISPOSICIONES**

Si cualquier disposición de estas CONDICIONES se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas CONDICIONES, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas CONDICIONES no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas CONDICIONES. En estas CONDICIONES, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.